



E-Ticketing mit PT[®]nova

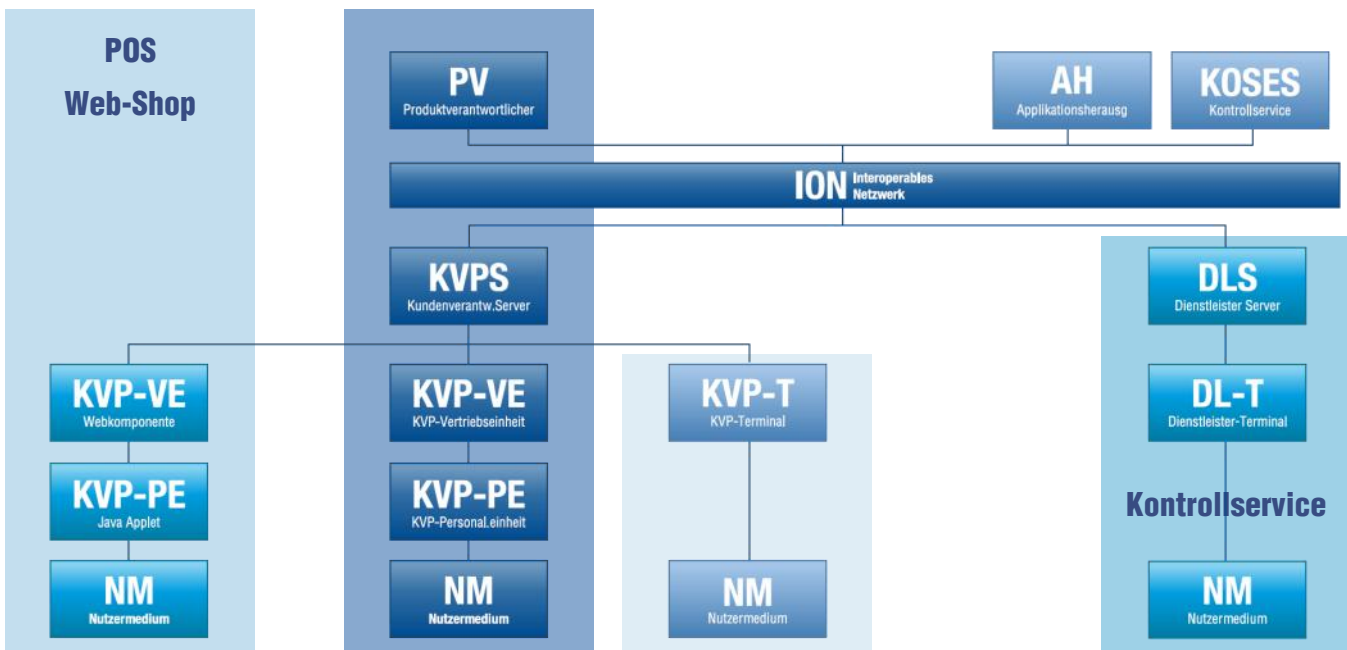
Systemlösung für ein interoperables elektronisches Fahrgeldmanagement (EFM)

E-Ticketing im Öffentlichen Personenverkehr ist Realität und steht vor einer technologischen Herausforderung: Ein bundesweit einsetzbares elektronisches Ticket bedingt die physische und logische Anbindung unterschiedlicher Unternehmen an ein System sowie die Vernetzung sämtlicher Datensysteme.

Hier setzt PTnova als E-Ticketing-System Maßstäbe. Die Lösung unterstützt die spezifischen Geschäftsprozesse und Produkttypen des EFM unter Berücksichtigung des deutschen E-Ticketing-Standards der VDV-Kernapplikation – für alle Stufen. Das SAP-basierte Vertriebshintergrundsystem verbindet das Frontend mit dem Backend und sorgt für einen reibungslosen Datenfluss – von der Chipkarte über Kartenlesegeräte bis zum Buchhaltungssystem. PTnova ist derart skalierbar, dass es vom Einzelunternehmen im interoperablen Verbund bis hin zum regionalen System alle Aufgaben übernehmen kann. Neben den E-Ticket-Prozessen lassen sich auch alle weiteren Vertriebskanäle integrieren. So wird nur eine Lösung zur Steuerung aller vertrieblichen Geschäftsprozesse benötigt. PTnova wird sowohl als Produktlizenz als auch als SaaS (Software as a Service) angeboten.

Abbildung des VDV-KA Rollenmodells

Die VDV-Kernapplikation (VDV-KA) ist die Basis für ein bundesweit einsetzbares und interoperables elektronisches Fahrgeldmanagement. PTnova ist kompatibel zu allen drei Stufen der VDV-KA und bildet im E-Ticketing die Rollen des Kundenvertragspartners (KVP) ab. Aufgrund der offenen Systemarchitektur können multiple Rollen übernommen werden. Die Kommunikation des KVPs mit der Geräteinfrastruktur sowie die Ver- und Entsorgung der Geräteperipherie erfolgt über KA-konforme Schnittstellen.



Vom Einzelunternehmen bis hin zum Verbund

Aufgrund der Skalierbarkeit des Vertriebshintergrundsystems PTnova, unterstützt die E-Ticket-Lösung nicht nur einzelne Unternehmen, sondern ist in der Lage, beliebig viele Verkehrsunternehmen oder Verbünde zu integrieren. Dabei können die abzubildenden Teilnehmer in separaten als auch in einem SAP-Mandanten abgebildet werden, ohne ihre buchhalterische Eigenständigkeit zu verlieren. PTnova fungiert zudem als Verbundsystem zur Abbildung des Produktverantwortlichen und als Abrechnungssystem eines Dienstleisters.

Abbildung der VDV-KA Produkte

- EFS-Berechtigung (Einzelfahrschein, Abonnement)
- EFM-Produkte
- AFB-Konto (Autorisierung zur Fahrberechtigung)
- PEB (Pre-paid Konto)
- POB (Post-paid Konto)

Integrierte Gesamt-Vertriebslösung

Das E-Ticket-System basiert auf dem Vertriebs- und Kundenmanagementsystem PTnova. Das als zentrale Hintergrundsystem konzipierte SAP Add-on bildet alle vertrieblichen Prozesse in einem Verkehrsunternehmen ab und erfüllt die Anforderungen an ein integriertes Vertriebshintergrundsystem.

- Integration aller Vertriebswege
- Flexible Verbundmeldung
- CRM & Beschwerdemanagement
- Materialverwaltung der Chipkarten
- Auswertung von Belegen des E-Ticketing
- Tarifstruktur-Management
- Standardschnittstelle zu Vorseystemen
- Geräteverwaltung aller angebotenen Geräte
- Protokollierung der Kommunikation der
- E-Ticketing-Komponenten

Kontakt:

Uwe Marell
T+49 40 27845-358
Uwe.marell@hansecom.com

HanseCom
InformationsTechnologie

HanseCom GmbH · Weidestraße 120b · D-22083 Hamburg
T +49 40 27845-0 · www.hansecom.com