



# HandyTicketing

## Mobiler Ticketvertrieb auf Basis der VDV-KA

Einmal anmelden, überall fahren! Der Grundsatz der Interoperabilität ist gewährt. Der Kunde registriert sich einmal im System und kann dann in jeder beteiligten Region Tickets erwerben – egal ob Hamburg, Dresden oder Nürnberg.

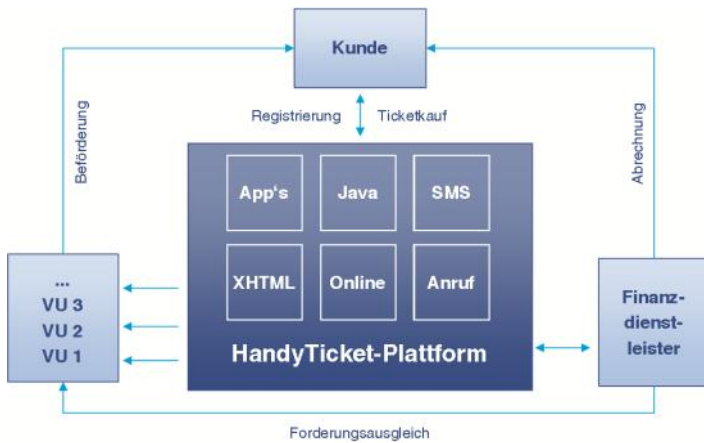
- ✓ Zentraler Betrieb einer einheitlichen Lösung mit geringem Installationsaufwand
- ✓ Effizientes Transaktions- und Forderungsmanagement mit 100 % Risikoübernahme
- ✓ Einfache Integration bestehender Tarif- und Produktangebote
- ✓ Für Verkehrsunternehmen und -verbünde jeglicher Größe geeignet
- ✓ Imagegewinn durch Innovation und stärkere Kundenbindung
- ✓ 4 Technologien zum Ticketerwerb: SMS, Java, Web, DTMF



**HandyTicket Deutschland**  
Bundesweiter vom VDV  
koordinierter Betrieb in 14 Regionen



## Sicheres Betreiberkonzept durch starke Partner



Das System basiert auf einem Betreiberkonzept, d.h. Weiterentwicklung und Betrieb erfolgt aus einer Hand zentral in Hamburg. Da das System zu einer mandantenfähigen Lösung ausgebaut ist, können mehrere Verkehrsverbünde auf ein und dieselbe Software zugreifen, ohne dass sie gegenseitig Einblick in ihre Daten oder Benutzerverwaltung bekommen. Der Vorteil: Die Software kann ohne großen Aufwand installiert werden.

## Mehrstufiges Sicherheitskonzept

Generell besteht das HandyTicket aus zwei Teilen: dem Klartext (Anordnung von alphabetischen und numerischen Zeichen) und dem VDV-KA 2D-Barcode. Beide Teile enthalten Informationen zu Produktart, Tariftyp, Gültigkeit sowie die Ticket-Nummer und dienen der Verifizierung bei der einfachen Sichtprüfung. Ein wechselndes Codeword sowie das Identifikations-Medium des Kunden im Klartext schützt zudem vor einer unrechtmäßigen Weitergabe. Als zusätzliches digitales Sicherheitsmerkmal für den Echtheitsnachweis dient der 2D-Barcode, der mithilfe optischer Lesegeräte einfach offline ausgelesen wird. Alternativ ist über eine Online-Verbindung zum HandyTicket-System (WAP, http) eine ebenfalls 100%ige Authentizitätsprüfung des Tickets möglich.

## Integrierte Tarifsortimente

Im HandyTicket-System können komplette Tarifsortimente für ganze Verbundräume, Haustarife und ausgewählte Stadtgebiete abgebildet werden. Unterschiedlichste Produktarten und Tariftypen sind gebiets- oder relationsbasiert konfigurierbar.

## Zukunftssicherheit

Die stetige Weiterentwicklung des HandyTicket-Systems orientiert sich sowohl an technologischen Fortschritten als auch an neuen Handy-Technologien. Die offene, nicht proprietäre Systemarchitektur sowie der modulare Aufbau bieten die technische Voraussetzungen für die einfache Integration zukünftiger Entwicklungen - sowohl am Hintergrundsystem als auch an der Handyapplikation. Bereits heute sind Apps für Smartphones / iPhone umgesetzt.

## HandyTicket-System

- Front- und Backend System
- 4 Technologien zum Ticketerwerb (Java, SMS, Web, 0800)
- Interoperabilität
- Komplexe und kundenindividuelle Tarifabbildung
- Zusatzfunktionen wie z.B. Fahrplanauskunft
- Abbildung des VDV-KA-Rollenmodells
- Kundenservice via 1st & 2nd Level-Support

### Kontakt:

Uwe Marell  
T+49 40 27845-358  
Uwe.marell@hansecom.com



HanseCom GmbH · Weidestraße 120b · D-22083 Hamburg  
T +49 40 27845-0 · www.hansecom.com