



## PT<sup>®</sup>nova

### Zentrales Vertriebshintergrundsystem für den ÖPV

Verkehrsunternehmen erheben zwei wesentliche Ansprüche an ihren Vertrieb: Effizienz und eine kunden- und marktorientierte Ausrichtung. Beiden Ansprüchen wird PTnova gerecht. Als zentrales Hintergrundsystem konzipiert, unterstützt PTnova alle vertrieblichen Geschäftsprozesse und ist als branchenspezifisches Add-On direkt in SAP integriert. PTnova bildet sämtliche Vertriebswege ab, bietet ein bedarfsgerechtes CRM und Beschwerdemanagement und übergibt automatisch alle Verkaufsdaten verdichtet an die Finanzbuchhaltung. Aufgrund der vollständigen Integration in das SAP ERP System entfällt eine gesonderte Schnittstelle.

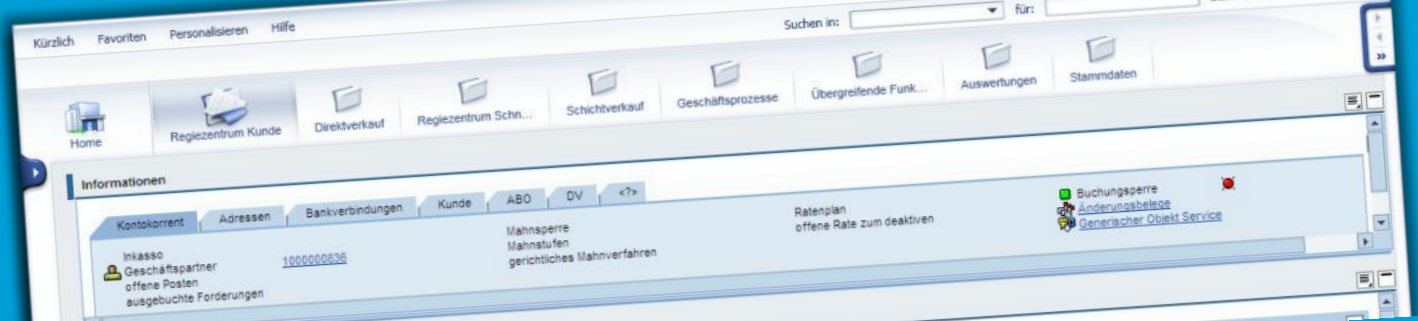
PTnova ist mandantenfähig und kann innerhalb einer Installation auch von mehreren eigenständigen Unternehmen und Kooperationen genutzt werden. Die offene Systemarchitektur ermöglicht die einfache Integration zukünftiger Standards und Entwicklungen.

PTnova für einen kundennahen und leistungsstarken Vertrieb!

#### Kernbereiche:

- ✓ **Abonnement (Schüler, Firmen, Privat)**
- ✓ **Freier Verkauf (Anbindung Automaten, Fahrscheindruckern, Kassen, etc.)**
- ✓ **Deliktverfolgung (EBE)**
- ✓ **EFM / (((eTicket**
- ✓ **CRM & Beschwerdemanagement**
- ✓ **Online-Ticketing**
- ✓ **Tarifmanagement**

**SAP<sup>®</sup> Certified**  
Powered by SAP NetWeaver<sup>®</sup>



## SAP Add-on zur Steuerung aller Vertriebsprozesse



### Standardisierte Infrastruktur-Kommunikation

Die von führenden Geräteherstellern unterstützte Standardschnittstelle ermöglicht die parallele Anbindung heterogener Verkaufsinfrastruktur – auch unterschiedlicher Hersteller. Dies garantiert langfristig eine hohe Flexibilität bei der Beschaffung. Die Verwaltung der Infrastruktur, bis hin zur Geräteüberwachung, erfolgt in einem zentralen Schnittstellenregiezentrum.

### E-Ticket mit System

PTnova unterstützt die spezifischen Geschäftsprozesse und Produkttypen des EFM unter Berücksichtigung des deutschen E-Ticket-Standards der VDV-Kernapplikation. Funktionen wie Chipkarten- und Geräteverwaltung, abgestimmter Datenaustausch sowie Belegauswertungen werden ergänzt durch webfähige Benutzeroberflächen, Informationssicherheit und Belegnachweisbarkeit.

### Zentrales Kundenregiezentrum

PTnova unterstützt je Vertriebsaufgabe vielfältige Prozesse, um die Abwicklung des täglichen Geschäfts zu gewähren. Im zentralen Regiezentrum stehen hierfür alle Kundeninformationen übersichtlich zur Verfügung und Prozesse (Neuanlage, Tausch, Kündigung, EBE, etc.) können direkt angestoßen werden. Darüber hinaus werden hier Kundenbeschwerden verarbeitet.

Kontakt:

Uwe Marell  
T+49 40 27845-358  
Uwe.marell@hansecom.com

### Integrierte Gesamtlösung für den Vertrieb

- Elektronisches Fahrgeldmanagement (EFM) / ((eTicket
- Abbildung, Pflege und Kombination verschiedener Tarifstrukturen
- CRM & Beschwerdemanagement
- Materialverwaltung
- Platzreservierung
- Customer E-Service / Online-Service für Abo-Kunden
- POS-System-Funktion
- Tarifserver-Funktion
- Skalierbar für Einzelunternehmen, Verbünde sowie Regionen
- Flexible Verbundmeldung
- Komfortabler Reportgenerator
- Revisions sicheres Belegflusskonzept
- Zentrales Kundenregiezentrum
- Zentrales Schnittstellenregiezentrum
- Standardschnittstelle zu Vorsystemen