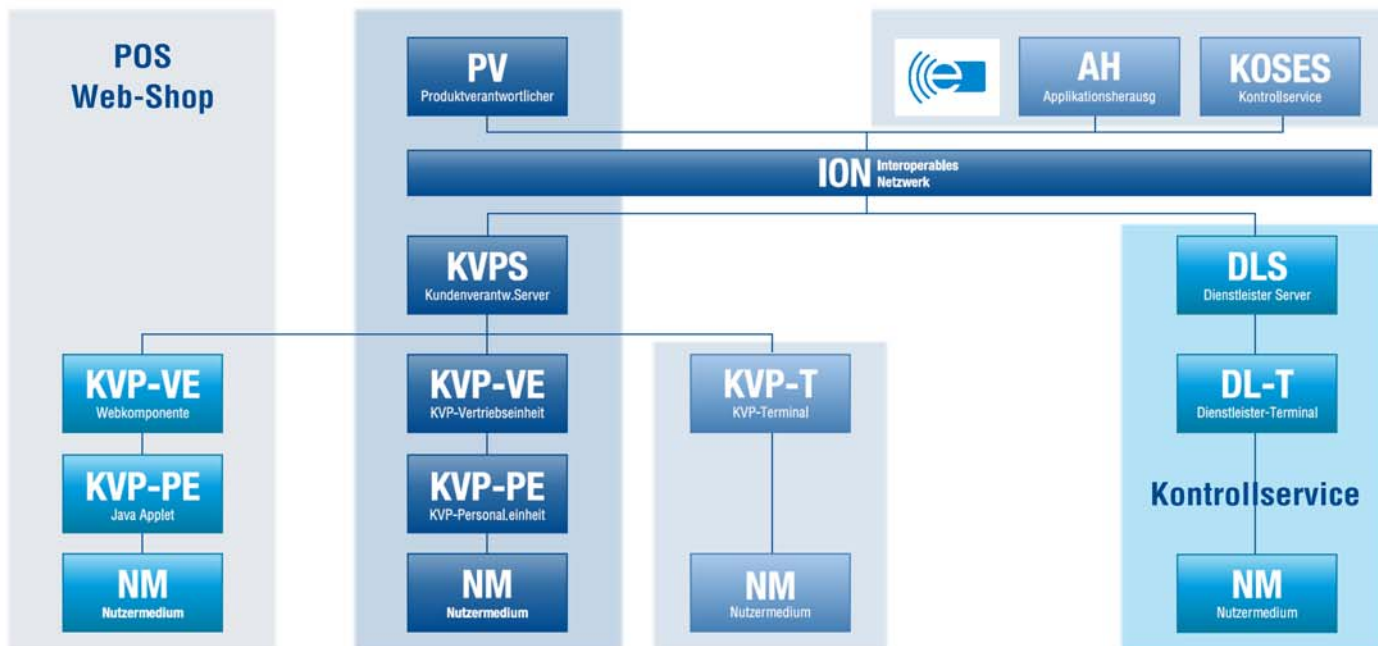


Abbildung des VDV-KA Rollenmodells

Die VDV-Kernapplikation (VDV-KA) ist die Basis für ein bundesweit einsetzbares und interoperables elektronisches Fahrgeldmanagement. PTnova ist kompatibel zu allen drei Stufen der VDV-KA und bildet im E-Ticketing die Rollen des Kundenvertragspartners (KVP) ab. Aufgrund der offenen Systemarchitektur können multiple Rollen übernommen werden. Die Kommunikation des KVPs mit der Geräteinfrastruktur sowie die Ver- und Entsorgung der Geräteperipherie erfolgt über KA-konforme Schnittstellen.



Vom Einzelunternehmen bis hin zum Verbund

Aufgrund der Skalierbarkeit des Vertriebshintergrundsystems PTnova, unterstützt die E-Ticket-Lösung nicht nur einzelne Unternehmen, sondern ist in der Lage, beliebig viele Verkehrsunternehmen oder Verbünde zu integrieren. Dabei können die abzubildenden Teilnehmer in separaten als auch in einem SAP-Mandanten abgebildet werden, ohne ihre buchhalterische Eigenständigkeit zu verlieren. PTnova fungiert zudem als Verbundsystem zur Abbildung des Produktverantwortlichen und als Abrechnungssystem eines Dienstleisters.

Abbildung der VDV-KA-Produkte

- EFS-Berechtigung (Einzelfahrschein, Abonnement)
- EFM-Produkte
- AFB-Konto (Autorisierung zur Fahrberechtigung)
- PEB (Pre-paid Konto)
- POB (Post-paid Konto)

Integrierte Gesamt-Vertriebslösung

Das E-Ticket-System basiert auf dem Vertriebs- und Kundenmanagementsystem PTnova. Das als zentrale Hintergrundsystem konzipierte SAP Add-on bildet alle vertrieblichen Prozesse in einem Verkehrsunternehmen ab und erfüllt die Anforderungen an ein integriertes Vertriebshintergrundsystem.

- Integration aller Vertriebswege
- Flexible Verbundmeldung
- CRM & Beschwerdemanagement
- Materialverwaltung der Chipkarten
- Auswertung von Belegen des E-Ticketing
- Tarifstruktur-Management
- Standardschnittstelle zu VORSYSTEMEN
- Geräteverwaltung aller angebotenen Geräte
- Protokollierung der Kommunikation der E-Ticketing-Komponenten

Kontakt:

Uwe Marell
T +49 40 27845-358
uwe.marell@hansecom.com

Dr. Walter Leitner
T +49 40 27845-128
dr.walter.leitner@hansecom.com