



HanseCom Solutions
Führende IT-Lösungen im ÖPNV

HanseCom Consult
Individuelle IT-Prozessberatung

HanseCom Operate
IT-Betrieb für den Mittelstand

Als Know-how Spezialist zum Thema Kostenoptimierung verwirklichen wir je nach Zielsetzung individuelle Outsourcing-Modelle von der Auslagerung einzelner Teilfunktionen bis hin zur Gesamt-Auslagerung. Im Betrieb der Kunden-Systeme stehen Qualitätsmerkmale wie langjährige IT-Erfahrung, ausgeprägte persönliche Kundenbetreuung sowie erstklassige Performance im Fokus und sind entscheidend für zufriedene Kunden.

Wir expandieren und suchen für unser Team im IT-Betrieb engagierte Verstärkung:

Applikationsmanager (m/w)

Ihre Aufgabe:

Sie arbeiten im Team, sind einer der persönlichen Ansprechpartner für unsere Kunden und tragen die Verantwortung für den ordnungsgemäßen Betrieb unterschiedlicher IT-Applikationen mit teilweise geschäftskritischem Charakter. In Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Fachbereichen entwickeln Sie Lösungskonzepte, führen neue Applikationen ein und organisieren den produktiven IT-Betrieb.

- Bereitstellung von Applikationen und IT-Systemen entsprechend der Kundenanforderungen
- Anwenderbetreuung
- Applikationsadministration, Applikations- und Prozessüberwachung,
- Betreuung von Schnittstellen zu angrenzenden IT-Systemen
- Erstellen und Pflegen von Dokumentationen
- Abwicklung und Mitarbeit in Projekten zur Einführung und Weiterentwicklung eingesetzter IT-Systeme
- Anpassungen der IT-Systeme an veränderte Anforderungen
- Abstimmung mit Kunden, Herstellern und Systemlieferanten im Rahmen der Applikationsbetreuung
- Verantwortlich für Incident-, Problem-, Change- und Releasemanagement

Unsere Anforderungen:

- Techn. Hochschulabschluss oder mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT-Betrieb
- Praktische Erfahrung in ITIL V3 und den damit verbundenen IT-Service-Management Prozessen
- Fundierte Kenntnisse in Windows (Client / Server), MS SQL-Server und Netzwerktechnik
- Ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten
- Analytische und konzeptionelle Fähigkeiten, um auch komplexe Zusammenhänge schnell zu erfassen
- Gute Problemlösungskompetenz und ganzheitliches Denken
- Praktische Erfahrungen in der Projektarbeit
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke, sicheres Auftreten, Durchsetzungsfähigkeit und Flexibilität
- Bereitschaft ggf.- auch im Schicht- oder Bereitschaftsdienst zu arbeiten

Es erwarten Sie herausfordernde Tätigkeiten/Projekte in einem innovativen Umfeld, in dem Teamarbeit, Qualität, Verantwortung und Termintreue zählen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen per Email an Gordana Strazivuk/Personalreferat (gordana.strazivuk@hansecom.com)