



HanseCom Solutions
Führende IT-Lösungen im ÖPNV

HanseCom Consult
Individuelle IT-Prozessberatung

HanseCom Operate
IT-Betrieb für den Mittelstand

Als Know-how Spezialist zum Thema Kostenoptimierung verwirklichen wir je nach Zielsetzung individuelle Outsourcing-Modelle von der Auslagerung einzelner Teilfunktionen bis hin zur Gesamt-Auslagerung. Im Betrieb der Kunden-Systeme stehen Qualitätsmerkmale wie langjährige IT-Erfahrung, ausgeprägte persönliche Kundenbetreuung sowie erstklassige Performance im Fokus und sind entscheidend für zufriedene Kunden.

Für unseren Bereich Operational Services suchen wir engagierte Verstärkung:

IT-Consultant Basisbetrieb (m/w)

Ihre Aufgabe:

Sie entwickeln, präsentieren und realisieren gemeinsam mit dem Fachbereichsleiter und dem Service Delivery Manager IT-Strategien, -Konzepte und -Lösungen. Sie setzen dafür ihr fundiertes technisches Know-how, ihr Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge sowie ihre analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten ein.

- Analyse und Bewertung von IT-Architekturen für uns und unsere Kunden
- Definition und Realisierung von Service Prozessen und Service Konzepten
- Erstellung von Anforderungsanalysen und Fachkonzepten
- IT-Produktevaluierung und -auswahl
- Optimierung der IT-Wertschöpfungstiefe
- Optimierung und Sicherung von IT-Kernprozessen
- IT-Projektmanagement und Qualitätssicherung zur Optimierung und Weiterentwicklung unseres IT Betriebes und unserer IT-Services
- Mitwirkung beim Lösungsdesign für Angebote und der Portfolioentwicklung
- Schulung und Coaching
- Unterstützung bei Security Audits für uns und unsere Kunden
- Umgang mit Cluster- und Virtualisierungs-Technologien
- Fachliche Beratung und Betreuung von Kunden

Ihr Profil:

- Technischer Hochschulabschluss oder vergleichbare in der Praxis erworbene Kenntnisse
- Kenntnisse im ITIL Lifecycle Management
- Weitreichende Kenntnisse / Zertifizierungen im Bereich Microsoft 2003/2008
- Erfahrungen als IT Consultant in Kundenprojekten
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Strukturierte Arbeitsweise, ausgeprägte Organisations- und Teamfähigkeit
- Kommunikationsstärke, sicheres Auftreten, Durchsetzungsvermögen und Flexibilität
- Sichere Beherrschung der englischen Sprache in Wort und Schrift

Es erwarten Sie herausfordernde Tätigkeiten/Projekte in einem innovativen Umfeld, in dem Teamarbeit, Qualität, Verantwortung und Termintreue zählen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen per Email an Gordana Strazivuk/Personalreferat (gordana.strazivuk@hansecom.com).