



**HanseCom Solutions**  
Führende IT-Lösungen im ÖPNV

**HanseCom Consult**  
Individuelle IT-Prozessberatung

**HanseCom Operate**  
IT-Betrieb für den Mittelstand

Als Know-how Spezialist zum Thema Kostenoptimierung verwirklichen wir je nach Zielsetzung individuelle Outsourcing-Modelle von der Auslagerung einzelner Teilfunktionen bis hin zur Gesamt-Auslagerung. Im Betrieb der Kunden-Systeme stehen Qualitätsmerkmale wie langjährige IT-Erfahrung, ausgeprägte persönliche Kundenbetreuung sowie erstklassige Performance im Fokus und sind entscheidend für zufriedene Kunden.

Wir expandieren und suchen für unser Team im IT-Betrieb engagierte Verstärkung:

## Systemadministrator (m/w)

### Ihre Aufgabe:

Sie sind neben der Sicherstellung der Betriebsbereitschaft unserer Kunden-Systeme auch für die intern betreuten Systeme verantwortlich. In kleinen Projektteams analysieren und lösen Sie auftretende Probleme und erarbeiten kundenspezifische Konzepte für den reibungslosen, sicheren IT-Betrieb.

- Betrieb und Betreuung von Server-Systemen auf Basis von aktuellen Windows- und Linux- Betriebssystemen
- Mitwirkung bei der Projektierung, Planung und Realisierung von Server-Systemen
- Mitwirkung bei Versionswechsel/ Migration der Betriebssysteme
- Implementierung und Betreuung von Tools
- Performanceanalyse und -tuning
- Führung von Log-Büchern und Statistiken
- Administration der System- und Anwendungsprogramme
- Erstellen von Betriebskonzepten und Dokumentation
- Analyse von Störungsverläufen und Beseitigung von Störungen (vorrangig 1st und 2nd Level- Support) unter Einhaltung vorgegebener Reaktions- und Lösungszeiten
- Call-Desk-Annahme (1st und 2nd Level-Support)

### Ihr Profil:

- Technischer Hochschulabschluss oder vergleichbare in der Praxis erworbene Kenntnisse
- Kenntnisse im ITIL Lifecycle Management
- Ausgeprägte Erfahrungen im Betrieb von komplexen Systemumgebungen
- Ausgeprägte Erfahrungen im Bereich Active Directory Services, DNS, DHCP (Design und Betrieb) und Datenbankmanagement
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke, sicheres Auftreten, Durchsetzungsfähigkeit und Flexibilität
- Offenheit gegenüber Bereitschafts- und Schichtdienst
- Sichere Beherrschung der englischen Sprache in Wort und Schrift

Es erwarten Sie herausfordernde Tätigkeiten/Projekte in einem innovativen Umfeld, in dem Teamarbeit, Qualität, Verantwortung und Termintreue zählen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen per Email an Gordana Strazivuk/Personalreferat ([gordana.strazivuk@hansecom.com](mailto:gordana.strazivuk@hansecom.com)).