

Erfolg mit
HanseCom

IT-Outsourcing

vom Mittelstand für den Mittelstand

HanseCom hat langjähriges Know-how auf den bedeutenden informationstechnischen Anwendungsfeldern und bei der Gestaltung von Geschäftsprozessen. Im Mittelpunkt stehen Effizienzverbesserungen, Kostensenkungen und ein schneller ROI – stets mit dem Ziel, die Wettbewerbsfähigkeit der Kunden zu steigern. Die strategische Option eines Unternehmens ist hierbei nicht nur die Verbesserung des Leistungsangebotes, sondern vor allem die Effizienz in den unterstützenden Prozessen. Der effektive Einsatz der zur Verfügung stehenden Ressourcen ist dabei unumgänglich. HanseCom sieht hier den Schwerpunkt ihrer Leistungen. Mit dem breiten Spektrum der Kompetenz als Systemhaus unterstützt HanseCom ihre Kunden bei der Entscheidung, Prozesse oder Teile davon auszulagern. HanseCom tritt als Dienstleister für mittelständische Unternehmen regional und für Verkehrsunternehmen bundesweit auf. Die branchenübergreifende Kompetenz zeigt sich in Kunden aus den Bereichen Verkehr, Kreditwesen, Verlagswesen und Versicherung.



Ihr IT-Dienstleister
in Norddeutschland

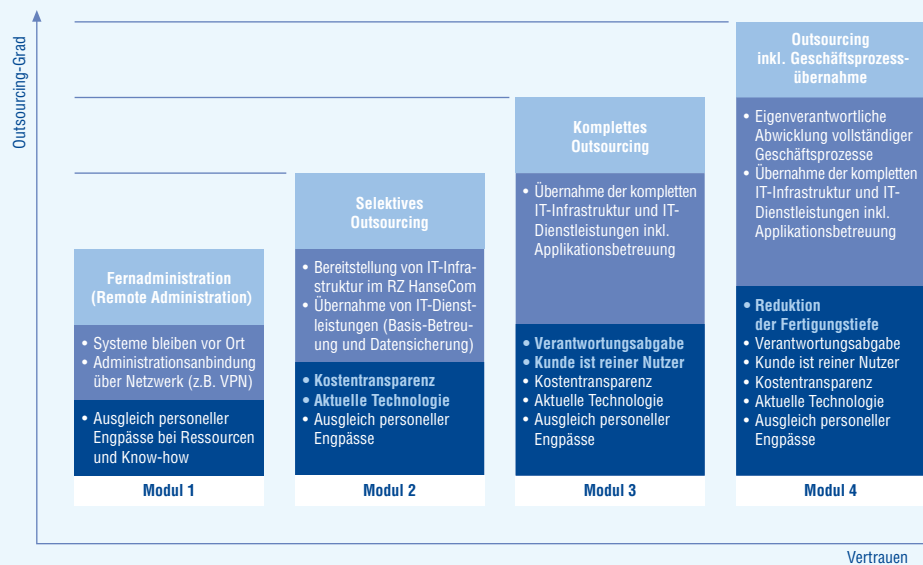
 **HanseCom**
Informationstechnologie

Professioneller Betrieb von IT-Anwendungen

Unser qualifiziertes Fachpersonal führt nach hohen Qualitätsstandards (DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert), alle Administrations- und Betriebsaufgaben für die Rechner oder Produktionsplattformen durch. Aktuell werden ca. 200 Server mit den Betriebssystemen der Windows Serie (NT, 20xx), UNIX und Linux betreut. Mehr als 2000 User nutzen diese Systeme. Das Backup aller Systeme wird auf professioneller Basis durch unsere Systemtechnik sichergestellt. Wir ermöglichen Ihnen auch die Anbindung von Systemen über Datenübertragungs- und Kommunikationskanäle. Unser Netzwerkmanagement bietet jahrelange Erfahrung in der Projektierung, Konzeption und dem Betrieb von Netzwerken. Die Systemtechnik und das Netzwerkmanagement sichern mit aufeinander abgestimmten Strategien die Sicherheit der Systeme und der wertvollen Kunden-

daten. Zudem bieten wir Ihnen den Betrieb und die Betreuung der Bürokommunikation an, die ebenfalls in vielen Unternehmen in den unterschiedlichsten Ausprägungen genutzt wird. Eine individuelle Abstufung der Servicelevel (**modulares Outsourcing-Konzept**) ermöglicht die Übertragung von Teilleistungen bis hin zum vollständigen Outsourcing/Outtasking. Die Auslagerung wird in Form eines Projektes durchgeführt. Die Bereitstellung von Ressourcen, die Übernahme von Assets oder der Übergang von Mitarbeitern wird innerhalb des Projektes entschieden. Bei allen Betreiberleistungen ist es dabei unerheblich, ob Anwendungen im Rechenzentrum der HanseCom oder an anderen Standorten betrieben werden. Ausgewählte Werkzeuge erlauben die effektive Administration und Steuerung von entfernten Systemen.

Modulares Outsourcing-Konzept



Win Win durch IT-Outsourcing

Wir sind genau wie Sie, ein mittelständisches Unternehmen. Wir kennen die Möglichkeiten, Notwendigkeiten, Restriktionen, aber auch die Stärken und Chancen überschaubarer Unternehmensgrößen: Anpassungsfähigkeit, Reaktionsgeschwindigkeit, Kosten- und Dienstleistungsbewusstsein. Und wir wissen genau wie Sie, dass die Grundlage unseres Geschäftes das Vertrauen unserer Kunden ist.

Obwohl unsere Leistungen auf abstrakten Bits und Bytes beruhen, haben wir es vorrangig mit Menschen zu tun, deren Wünsche uns am Herzen liegen. Der persönliche Kontakt und die individuelle Betreuung eines jeden einzelnen Kunden - gleichgültig ob Meisterbetrieb oder Großunternehmen - ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche und dauerhafte Zusammenarbeit.

