

SAP[®]-Betrieb

Effizienter SAP[®]-Betrieb speziell für Investitions- und Förderbanken

Unternehmen brauchen den richtigen Outsourcing-Partner, der kompetent und zuverlässig einen sicheren Betrieb ihrer geschäftskritischen Anwendungen in komplexen und heterogenen Applikations-Landschaften bieten kann.

Im Markt der Investitions- und Förderbanken hat sich HanseCom als IT-Partner für den SAP-Betrieb erfolgreich etabliert. Kunden profitieren nicht nur von dem branchenspezifischen Know-how hinsichtlich eingesetzter IT-Technologie und IT-Werkzeugen, sondern auch von der Möglichkeit zur Nutzung von Synergien. Die nachgewiesene hohe Fachkompetenz beruht auf den langjährigen Erfahrungen der HanseCom als IT-Dienstleister und wird durch über 10-jährige Kundenbeziehungen belegt.

„Durch die Betreuung mehrerer identischer Systeme können gemeinsam genutzte Instanzen zum Vorteil des Kunden zentralisiert werden“, so Gunther Vondenhoff, HanseCom



Leistungsüberblick:

/// Basis-Betrieb Server-Management

- Konfiguration, Betrieb und Störungsmanagement der physikalischen Server
- Betrieb der Betriebssysteme und systemnahen Software
- für die Installation und den Betrieb notwendige Infrastruktur

/// Applikations-Betreuung SAP® ERP Core

- SAP Core
- SAP Abakus
- technische SAP R/3®-Betreuung
- SAP R/3® betriebs-systemnahe Applikationsbetreuung

/// Betrieb Datenbanken

- Oracle Datenbank NBW (Data-Warehouse)
- Spez. SAP Datenbank

/// Support

- Service Desk als zentrale Schnittstelle zu den Key Users
- Second Level Support

**Über 10 Jahre
erfolgreicher SAP-Betrieb
für Investitionsbanken!**

Mit der Erfüllung von bankspezifischen Anforderungen (MaRisk), der Anwendung SAS 70-geprüfter Sicherheitsstandards (bzw. PS 951), dem Know-how im Betrieb spezieller Bank-Applikationen (SAP Abakus) sowie dem Nachweis zum erfolgreichen Betrieb von SAP R/3-Systemen bieten wir Ihnen die Sicherheit, den IT- Betrieb entsprechend Ihren Anforderungen erfolgreich durchzuführen und in einer langfristigen Partnerschaft und vertrauensvollen Zusammenarbeit nachhaltig zu unterstützen.

Als mittelständisches Unternehmen leisten wir einen an den Anforderungen der gültigen Standards wie ISO 9000 und ITIL orientierten Service in Verbindung mit hoher Flexibilität sowie der individuellen Betreuung eines regionalen Anbieters. Gleichzeitig können wir als Beteiligungsgesellschaft der Siemens AG und der Hamburger Hochbahn AG im Bedarfsfall die Kapazitäten und das Know-how erfahrener Großunternehmen nutzen und Ihnen zur Verfügung stellen. Dies ist insbesondere bei der Nutzung von neuesten Technologien und Entwicklungen im Markt von Interesse.

Mit dem SAP-Betrieb von HanseCom erhalten Sie hohe Verfügbarkeit und Qualität zusammen mit innovativen Prozessen. Wir bieten Ihnen optimierte IT-Technologie und herstellerunabhängige IT-Dienstleistungen.

Kontakt:

Gunther Vondenhoff
T +49 40 27845-175
gunther.vondenhoff@hansecom.com

Lelia Miklós
T +49 40 27845-250
lelia.miklos@hansecom.com